

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов Сайта. Политика основана на Законе Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

## 1. Термины, используемые в Политике

1.1. В настоящей Политике нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Администрация сайта, Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «Сервис-Плюс», которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Сайт** - сайт, созданный в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об электронной коммерции», средство для представления или реализации товара, работы или услуги путем совершения электронной сделки – <https://bike-delivery.ru>.

1.1.5. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. **Пользователь сайта, Пользователь** - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.7. **Cookies** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. **IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту – <https://bike-delivery.ru>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

## 3. Предмет политики

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте и при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте в разделе оформления заказа и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Email (адрес электронной почты)
- Город
- Номер телефона
- Адрес Отправителя (Заказчика)
- Адрес Получателя

3.3. Оператор защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес

- Информация из cookies
- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы)
- Время доступа
- Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок
- Реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пп. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя для оформления заказа.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.

4.1.7. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

#### **5. Обработка персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам для выполнения своих обязанностей по Договору, однако Оператор обязан обеспечить надлежащий уровень конфиденциальности, работая с третьими лицами.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Кыргызской Республики только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для регистрации Пользователя на Сайте, а также для оформления заказа на Сайте.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо

разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пп. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных пп. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. В случае возникновения между Пользователем сайта и Администрацией сайта споров, будут предприниматься все меры для их разрешения путем переговоров.

8.2. В случае возникновения претензий со стороны Пользователя к Администрации сайта, Пользователь подает претензию в письменной форме по адресу электронной почты [merchant@bike-delivery.ru](mailto:merchant@bike-delivery.ru). Претензия составляется в произвольной форме с указанием существенных обстоятельств произошедшего.

8.3. Получив претензию, Администрация сайта осуществляет проверку обстоятельств, вызвавших претензию со стороны Пользователя, после чего в письменной форме информирует Пользователя о результатах рассмотрения претензии в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения претензии.

8.4. Пользователь, предъявивший претензию, в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения ответа от Администрации сайта о результатах рассмотрения претензии письменно уведомляет Администрацию сайта о снятии претензии или о несогласии с представленными объяснениями.

8.5. В случае возникновения претензий со стороны Администрации сайта к Пользователю, Администрация сайта подает претензию в письменной форме по реквизитам Пользователя.

8.6. В случае если согласие Сторонами не достигнуто, все споры подлежат разрешению в судебной инстанции согласно законодательству Кыргызской Республики.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на электронный адрес [merchant@bike-delivery.ru](mailto:merchant@bike-delivery.ru).

## **10. Реквизиты и контактная информация компании**

ОсОО «Сервис-Плюс»

Адрес местонахождения и почтовый адрес: 108818, Троицк, г. Москва, ул. Кварцевая, д. 2, кор. 2, кв. 3Н.

Юридический адрес: 108818, Троицк, г. Москва, ул. Кварцевая, д. 2, кор. 2, кв. 3Н.

Адрес электронной почты: [merchant@bike-delivery.ru](mailto:merchant@bike-delivery.ru)

Сайт: <https://bike-delivery.ru>

ИНН: 7751310256

ОГРН 1247700317908

*Редакция Политики - №1*

*Дата редакции – 18.03.2024*